

## Études de cas

# PSP Swiss Property Ltd

Comment PSP Swiss Property utilise les résultats de Great Place To Work pour un rapport efficace sur le développement durable.

Pour PSP Swiss Property, le développement durable n'est pas une tendance, mais la voie à suivre. Après tout, seuls ceux qui pensent à long terme et prennent au sérieux leur responsabilité envers les personnes et l'environnement connaîtront le succès à long terme. PSP Swiss Property tient compte des différentes attentes de ses parties prenantes.

Les employés, en tant que secteur d'activité, sont d'une importance capitale. En effet, un environnement de travail sain et durable n'augmente pas seulement la satisfaction des employés, mais contribue également au succès à long terme.

### À propos de PSP Swiss Property

PSP Swiss Property est l'une des principales sociétés immobilières de Suisse. La société possède un portefeuille immobilier d'une valeur de plus de 9,6 milliards de francs suisses. Il s'agit pour l'essentiel de bureaux et d'immeubles commerciaux situés dans des emplacements de premier ordre dans les principaux centres économiques du pays.

## Entretien avec



**Giacomo Balzarini**  
Directeur général  
PSP Swiss Property Ltd



**Margrith Rupp**  
Responsable des ressources  
humaines  
PSP Swiss Property Ltd

**Nom de l'organisation**  
PSP Swiss Property Ltd

**Nombre d'employés**  
120

**Sites d'implantation**  
Zoug, Zurich, Bâle, Genève

**Secteur d'activité**  
Construction, immobilier  
et logement

**Site web**  
[www.psp.info](http://www.psp.info)

## Position de départ

Nous avons toujours mis l'accent sur la promotion d'une culture d'entreprise positive caractérisée par le respect, la communication ouverte et le développement personnel. Nous sommes en effet convaincus que des employés bien formés et motivés sont la clé du succès durable de notre entreprise.

Notre aspiration à offrir la meilleure qualité à nos employés, clients, actionnaires et partenaires se reflète dans chaque décision commerciale que nous prenons. Nous nous efforçons constamment de réaliser cette ambition sans compromis et nous investissons des ressources et du temps dans le développement de notre entreprise et de nos employés.

Pour vérifier si les nombreuses initiatives et mesures ont l'effet escompté, nous menons régulièrement des enquêtes auprès des employés. Nous allons même plus loin en partageant les résultats avec toutes les parties prenantes dans le cadre de notre rapport sur le développement durable. Nous sommes en effet fiers de notre position en tant qu'employeur et de ce que nous offrons à nos employés. En même temps, nous sommes transparents sur les points sur lesquels nous voulons travailler dans les années à venir et sur ceux que nous voulons améliorer.

## Pourquoi Great Place To Work®?

Connaître les besoins et les attentes des employés est une preuve de reconnaissance et les encourage à participer activement aux activités de l'entreprise. Un partenaire externe est la bonne solution, car il garantit la confidentialité et l'objectivité.

Il était important pour nous de travailler avec une marque internationalement reconnue dont la méthodologie ne fournit pas seulement des repères nationaux, mais permet également des comparaisons internationales. La comparabilité nous aide à nous positionner comme un excellent employeur en Suisse, mais aussi à renforcer notre réputation internationale.

Nous avons évalué plusieurs fournisseurs et avons opté pour Great Place To Work. Outre la réputation de Great Place To Work, l'expertise de nos contacts a été un facteur décisif. Tom et l'équipe de Great Place To Work nous accompagnent depuis plusieurs années avec professionnalisme, expertise et beaucoup d'humanité. Nous apprécions ces aspects et considérons cette collaboration comme un apport précieux pour notre entreprise.

## Objectifs de développement durable : Employés

Depuis des années, PSP Swiss Property rend compte des aspects liés au développement durable dans les domaines du portefeuille, des locataires, des employés, des finances et de la communication. Des objectifs concrets et des priorités sont formulés pour chaque domaine d'activité.

Dans le domaine des employés, l'accent est mis sur la satisfaction, la santé, le développement et la diversité.

### Objectifs à long terme

- **Maintien d'un niveau élevé de satisfaction des employés**
  - grâce à une culture d'entreprise agréable et respectueuse
  - grâce à d'excellentes conditions d'emploi
  - grâce à une infrastructure de bureau inspirante et favorable à la santé

- **Garantir l'employabilité**
  - grâce à la promotion des compétences professionnelles
  - grâce à un soutien au développement professionnel
- **Maintenir une main-d'œuvre diversifiée**

### Priorités 2023

- **Gestion de la santé au travail**
  - Poursuite des mesures axées sur la santé mentale, telles que le renforcement de la résilience ou la gestion active des absences
- **Enquête sur la santé**
  - Analyser le retour d'information et en déduire des mesures
- **Diminution de la consommation électrique**

### Culture d'entreprise



### Développement et formation des employés



### Santé et bien-être des employés



Les employés en tant que domaine d'activité : Objectifs de développement durable de l'ONU et domaines d'activité, PSP Swiss Property

## Rapport sur le développement durable

L'enquête auprès des employés et la certification «Great Place To Work» sont une confirmation interne et externe de nos efforts dans le domaine de la durabilité sociale.

Les résultats de l'enquête auprès des employés donnent vie aux mesures décrites.

### Exemple de salaires équitables et compétitifs

Pour obtenir notre certificat «Fair-ON-Pay+», une analyse de l'égalité salariale a été réalisée, entre autres, et nous avons été reconnus comme un employeur équitable.

Grâce aux résultats de l'enquête menée auprès des employés, nous

savons désormais que l'équité n'est pas seulement inscrite sur le papier, mais qu'elle est également évaluée comme telle par nos employés. Nous évitons ainsi les angles morts et favorisons la motivation et l'engagement.

La décision délibérée de divulguer les résultats de l'enquête auprès des salariés dans notre rapport ESG témoigne de notre engagement profond en faveur de la transparence et de la durabilité. Plus qu'une simple étape vers la conformité, nous considérons la certification en tant que Great Place To Work et la communication des résultats comme une contribution active à la gouvernance d'entreprise durable. En étant ouverts sur les défis et les progrès vers un avenir plus durable, nous voulons encourager le dialogue et tenter d'inspirer les autres à faire de même.



### European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

## Ancrer la durabilité dans la vie quotidienne

La santé et le développement durable ne sont pas considérés comme une philosophie isolée, mais comme un concept holistique qui imprègne les activités quotidiennes de l'entreprise.

La promotion d'un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée, la mise en œuvre de modèles de temps de travail flexibles et de programmes de santé ciblés sont au cœur de ces efforts. Ces initiatives soutiennent non seulement la santé physique et mentale des employés, mais créent également une prise de conscience de l'action durable.

La mise en œuvre de pratiques durables va de la consommation consciente des ressources aux initiatives de recyclage. L'implication active des équipes dans des projets durables contribue à ancrer le concept holistique dans notre culture d'entreprise.

### Promotion et formation

Nous encourageons les compétences professionnelles et sociales de nos employés et les soutenons dans leur développement professionnel par des formations personnelles et des formations continues. En 2022, nos employés ont suivi en moyenne 27,3 heures de formation.

### Académie PSP & Co

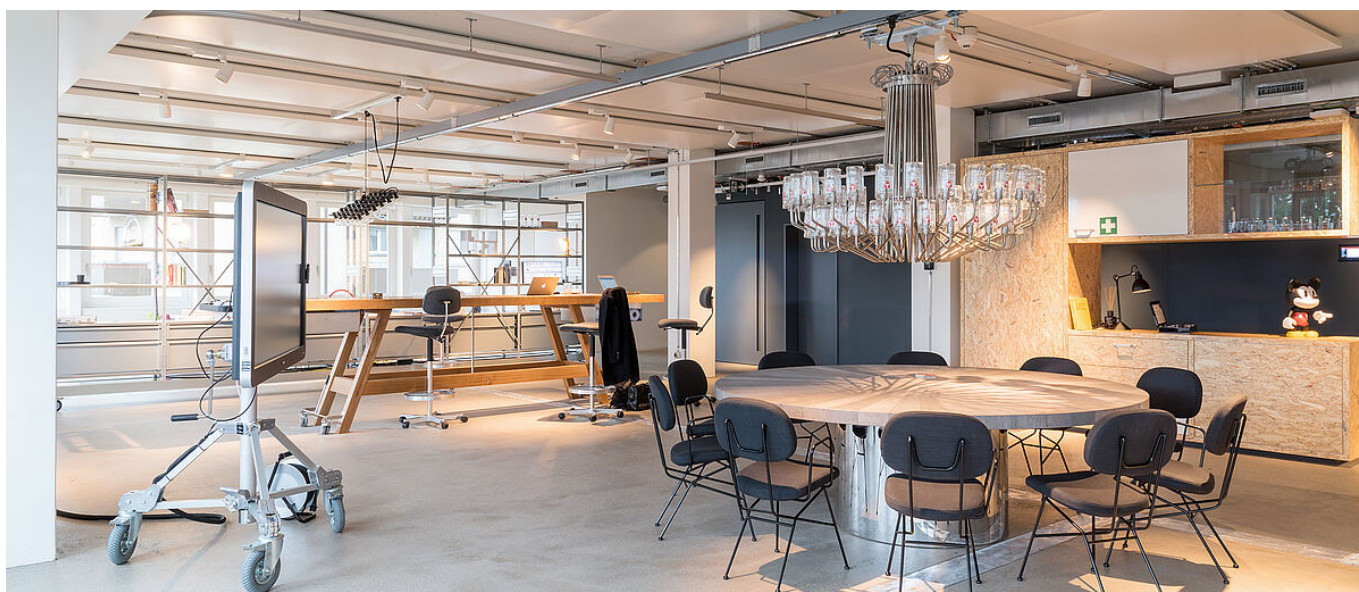
Des déjeuners thématiques internes sont régulièrement organisés pour l'ensemble du personnel, parfois avec la participation d'experts externes. Les sujets abordés vont des tendances du secteur immobilier au développement durable et à la santé. Nous accordons également une grande importance aux ateliers spécialisés internes et aux échanges d'expériences, ainsi qu'à la promotion des compétences linguistiques.

### Productivité, collaboration et santé grâce à un concept de bureau bien pensé

Nous créons un environnement de travail agréable qui facilite la communication et favorise la santé. Nos employés doivent se sentir à l'aise dans nos bâtiments et pouvoir travailler de manière productive. La pièce maîtresse : notre Collaboration Lab dans le bureau de Zurich, qui comprend des installations de fitness internes.

### Home @ Office Pods

Bien entendu, nous offrons également les options de « retrait » nécessaires. Que ce soit pour un appel téléphonique privé, un travail ciblé, une courte sieste ou simplement pour le plaisir. Les chambres meublées avec soin créent une ambiance de bureau à domicile dans le bureau.



Le Collaboration Lab de Zurich offre 400 m<sup>2</sup> de bureaux flexibles, de postes de travail et de salons équipés des technologies audio et vidéo les plus modernes pour les présentations.